

医療と介護の専門職向け研修会のお知らせ

テーマ

『最近の患者・利用者からのクレームに
どう対処するか、そのポイントは？』

医療・介護の現場において多くの専門職がクレーム対応について悩むことがあります。この研修では、医院トラブル解決数千件の実績を持ち「なにわのトラブルバスター」との異名を持つ南堺病院事務部顧問の尾内康彦氏をお招きして、最近のトラブルの特徴や対応、解決の技術などについてご講義いただきます。

講師 南堺病院 事務部顧問
(前大阪府保険医協会事務局参与)
尾内 康彦 氏

日時 令和2年1月25日(土曜日)
14時30分～16時

場所 和歌山県立情報交流センターBig-U 多目的ホール

参加費 無料(定員240名)*定員になり次第締め切ります。

申し込み 別紙にて令和2年1月17日(金)までに
事務局へFAXでお申し込み下さい。

主催：田辺圏域在宅医療・介護連携支援センター

共催：一般社団法人和歌山県介護支援専門員協会西牟婁田辺支部

<お問い合わせ>

事務局：田辺市新屋敷町1-8 田辺市医師会館 3階

TEL：0739-34-3316 FAX：0739-34-3326

E-mail：tanaberenkeishien@m.speedia.jp



送信日 令和 年 月 日



田辺圏域在宅医療・介護連携支援センター行 (FAX 0739-34-3326)

【申込締切日】 令和2年1月17日(金)必着

令和2年1月25日開催「医療と介護の専門職向け研修会」 参加申込書

【参加希望者】

氏名	所属事業所 連絡先(TEL)	職種 で囲んで下さい	備考
	TEL	医療職 介護職 ケアマネ 行政職員	

【ご記入時の注意事項】

- ・枠内を全てご記入いただき、必ずお手元に控え(コピー等)を保管願います。
- ・上記の申し込みで参加のお名前が書ききれない場合は、コピーしてご対応ください。

当日、尾内氏に回答いただきたい内容がありましたら、少し具体的にご記載ください